



Progetto incontri formativi su tematiche di salute dell'Anziano

Premessa

La vera ricchezza del nostro Centro Servizi sono le Professionalità che vi operano. Persone che dedicano il loro sapere al complesso universo dell'Anziano e che stanno crescendo insieme a Limana Servizi.

Per questo si è ipotizzato di mettere il patrimonio culturale di Limana Servizi a disposizione di tutti gli interessati, iniziando con un ciclo di incontri dedicati ai Familiari degli Anziani, che vogliono approfondire le problematiche tipiche, le patologie, le soluzioni, i servizi dalla voce diretta dei Professionisti dedicati.

Nei Centri Servizi ci si occupa di una piccola parte dei reali bisogni della popolazione Anziana, in quanto la maggior parte di essi vive presso il proprio domicilio, spesso non assistito in tutte le sue necessità o addirittura assistito impropriamente. Il fenomeno delle cosiddette "badanti" ha fatto emergere in tutta la sua drammaticità questa realtà, carica di bisogni non raccolti dai servizi e che a volte ha generato problemi di sotto-assistenza o mala-assistenza. La "buona volontà" spesso non basta più e l'Anziano fragile diventa una vera e propria sfida per i servizi socio-sanitari, sia per l'adeguatezza/inadeguatezza dell'offerta, sia per il carico assistenziale che viene espresso. E' ineludibile che l'assistenza professionale ha esiti e responsabilità diversi rispetto all'assistenza "casalinga", che, seppur preferibile per l'affettività legata al proprio ambiente, rischia di essere inadeguata ai bisogni della Persona.

Obiettivi

L'obiettivo primario è essenzialmente culturale: fornire alcuni semplici, ma essenziali strumenti assistenziali a Persone che si occupano di accudire ed assistere Anziani a domicilio, cercando così di rendere più sicura e qualitativa l'assistenza erogata da personale non qualificato e familiari, direttamente coinvolti.

L'obiettivo secondario, in conformità con quanto più volte espresso dall'Amministrazione Comunale punta a rendere il Centro Servizi più aperto e vicino alla Cittadinanza tutta, rendendo evidenti e condivise le figure professionali che vi operano quotidianamente con passione e competenza.

Strumenti

Lo strumento individuato è quello dell'incontro formativo/informativo serale, di circa 1 ora (20.30 - 21.30), dove sono state selezionate ed esposte tematiche di rilievo assistenziale di natura clinica, relazionale, tecnico-assistenziale, organizzativa, in modo da fornire elementi di conoscenza, ma anche spunti di riflessione, di dialogo.

Costi

I costi sono stati interamente coperti da Limana Servizi, riconoscendo ai professionisti intervenuti (dipendenti e collaboratori) il tempo dedicato all'incontro.

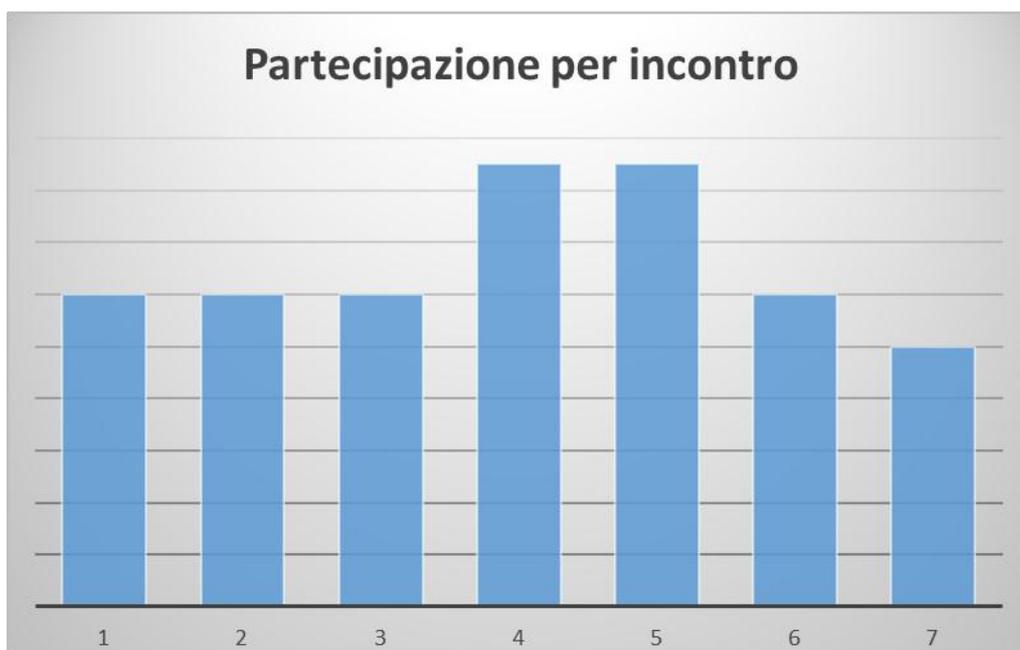
Report generale

Essendo un primo progetto di questo tipo, si è voluto rilevare alcuni parametri di partecipazione e gradimento, per cui ad ogni incontro è stato somministrato un semplice questionario, che indagava:

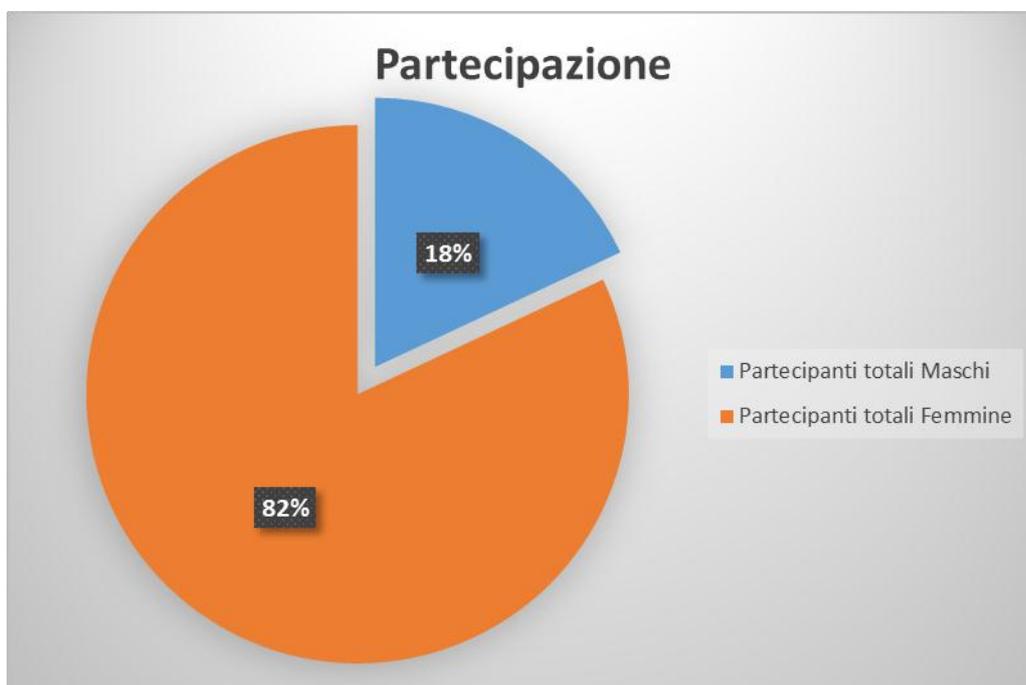
- la Persona che partecipava all'incontro (età sesso)
- la motivazione alla partecipazione
- il gradimento in termini di tematica, chiarezza espositiva, soddisfazione globale
- suggerimenti espressi

Hanno partecipato, spontaneamente, ad alcuni incontri anche alcuni dipendenti del CSA, soprattutto OSS, non coinvolti nelle docenze. La loro presenza non è stata computata ai fini dei risultati del questionario.

Globalmente hanno partecipato agli incontri 92 Persone (media 13 Persone ad incontro); sotto questo aspetto ci si aspettava una partecipazione maggiore. Il risultato è probabilmente stato viziato, come più volte sottolineato nei suggerimenti espressi liberamente nel questionario, da una insufficiente pubblicità del progetto.

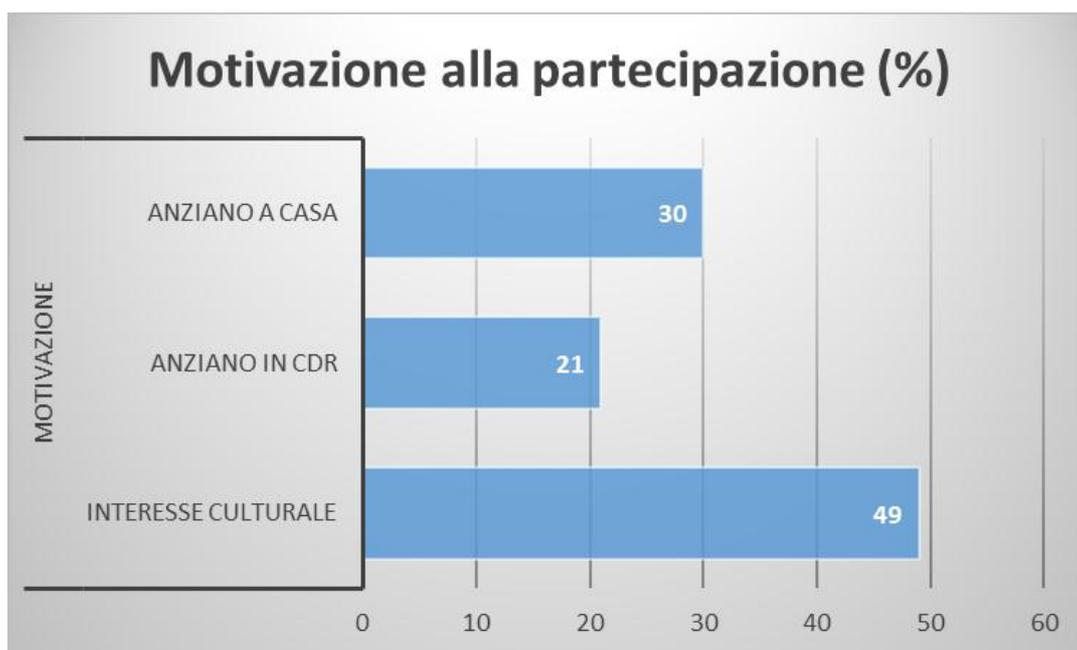


Dal punto di vista del genere dei partecipanti l'82% erano donne ed il 18% uomini

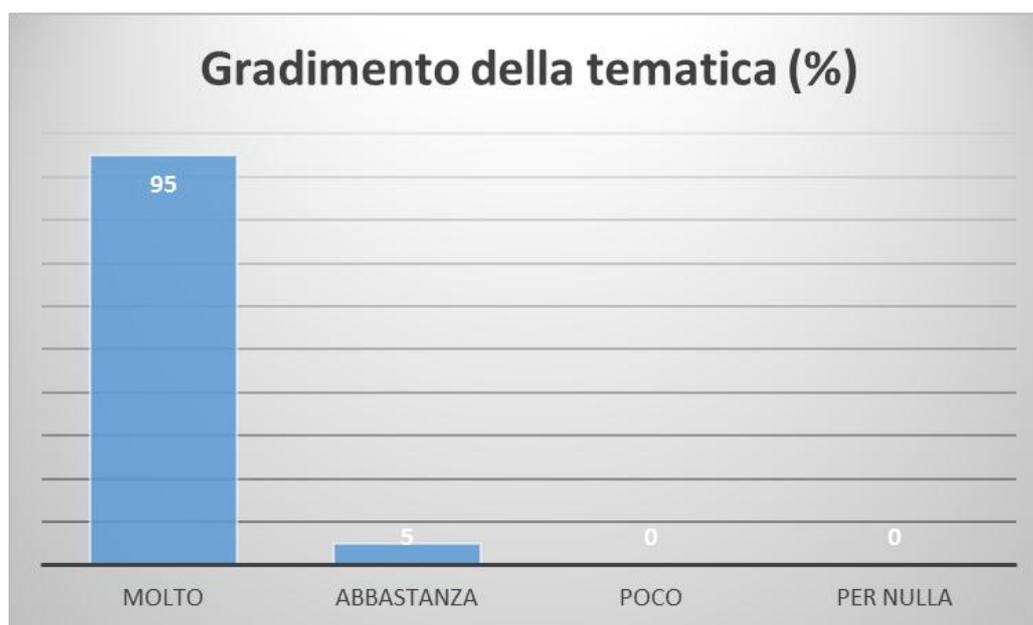


Ai fini dell'obiettivo dichiarato si è voluto indagare la motivazione alla partecipazione, differenziando:

- l'interesse culturale genericamente inteso,
- l'aver un familiare anziano degente in casa di riposo, intendendo così l'interesse a capire maggiormente l'impegno assistenziale e la professionalità dei sanitari
- l'aver un familiare anziano che viene assistito a casa, target primario degli incontri



Il gradimento degli incontri, espressi in termini di tematica esposta, chiarezza espositiva e soddisfazione globale è stato rilevato per il tramite di una scala Likert a 4 item. Rispetto alle tematiche proposte il 95% dei partecipanti ha dichiarato di essere “molto soddisfatto” di quanto proposto



Il gradimento dell'esposizione è stato globalmente apprezzato con il massimo del punteggio per il 97% dei partecipanti

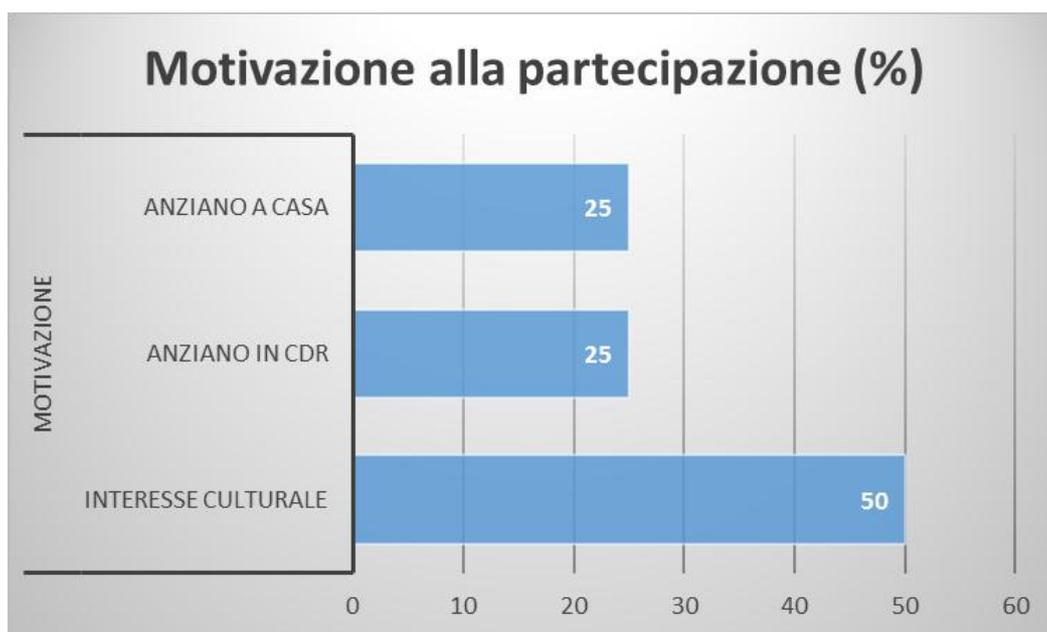
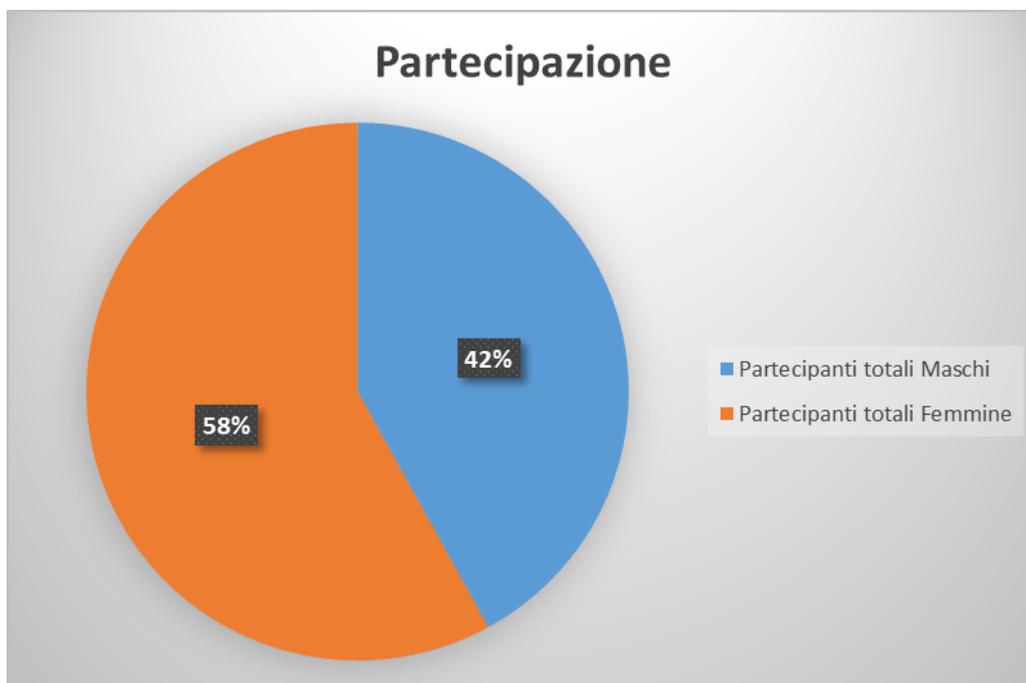


In termini generali gli incontri hanno soddisfatto le aspettative del tutto per l'86% dei partecipanti; il 14% si è dichiarato abbastanza soddisfatto.



In termini generali è possibile dunque dichiarare il successo dell'iniziativa, pur limitata nella partecipazione, anche a fronte dei molti suggerimenti pervenuti rispetto all'esigenza di ripetere gli incontri, approfondire le tematiche, coinvolgere maggiormente la popolazione.

**Incontro 1,
Relatrice dr.ssa Graziella Giubilei,
Tematica "Conoscere le demenze: diagnosi, problemi clinici e trattamenti
farmacologici"**



Gradimento della tematica (%)



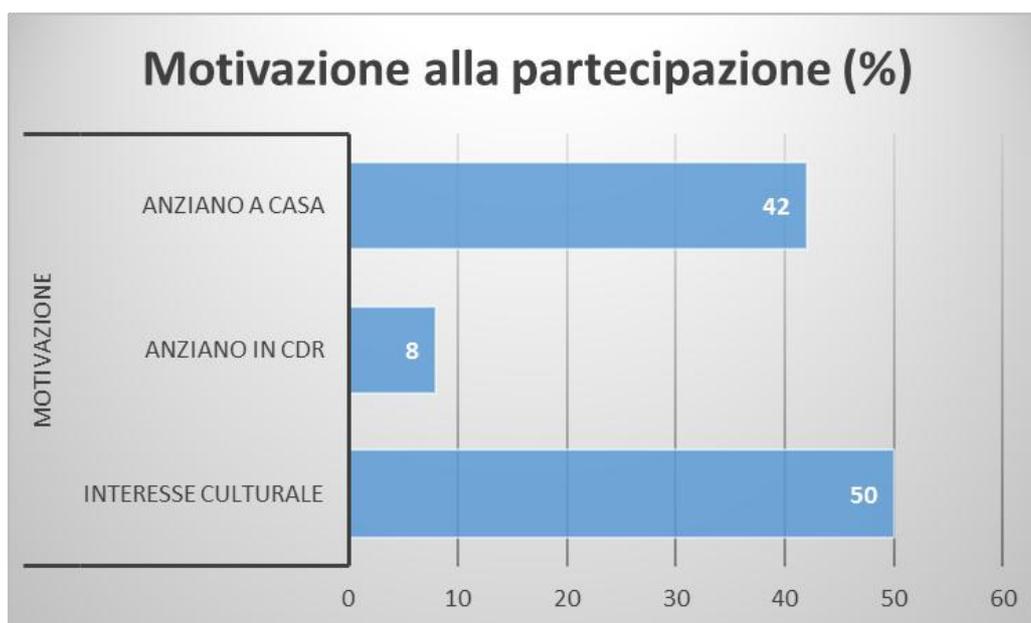
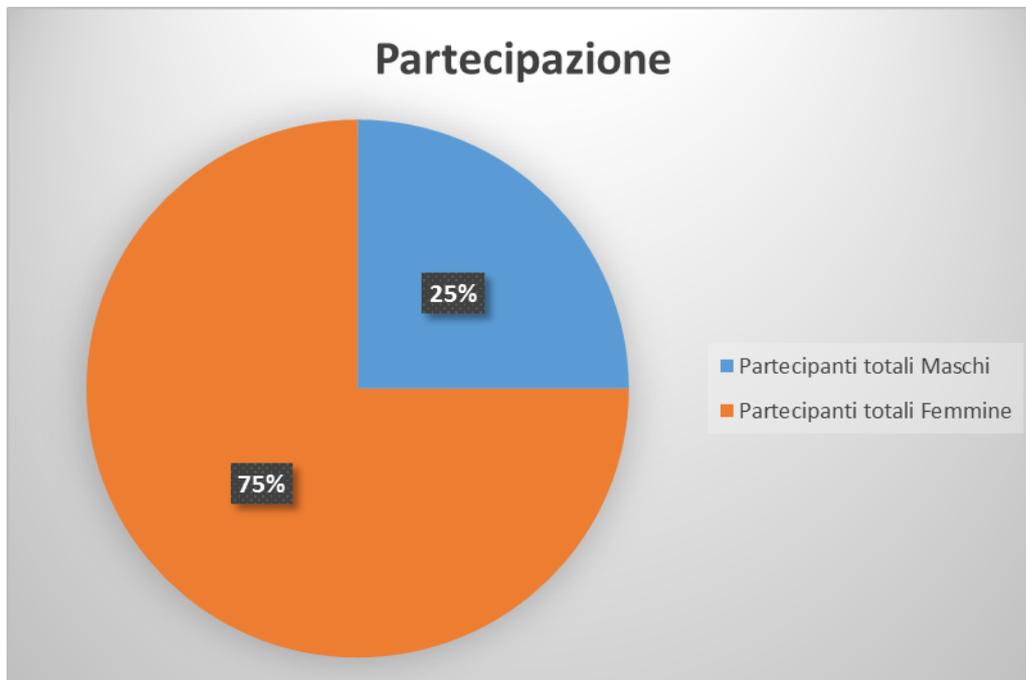
Gradimento dell'esposizione (%)



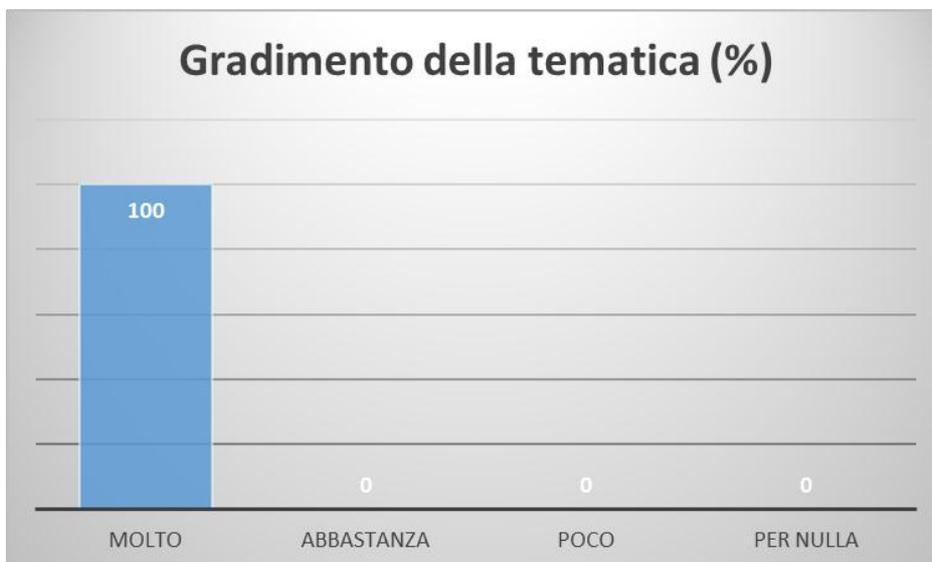
Soddisfazione espressa (%)



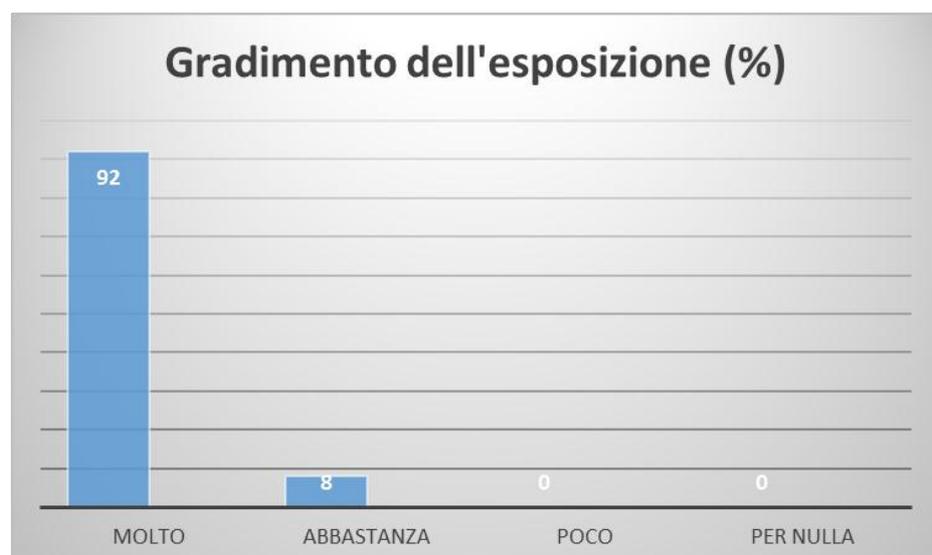
**Incontro 2,
Relatore Assessore alle politiche sociali del Comune di Limana Edy Fontana
Tematica "La rete dei servizi territoriali e i contributi economici a sostegno
dell'anziano"**



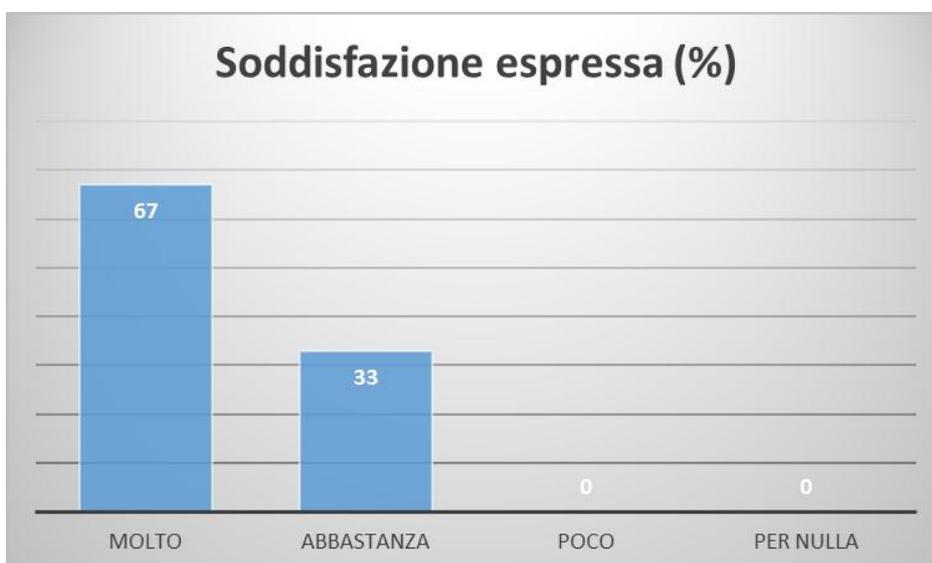
Gradimento della tematica (%)



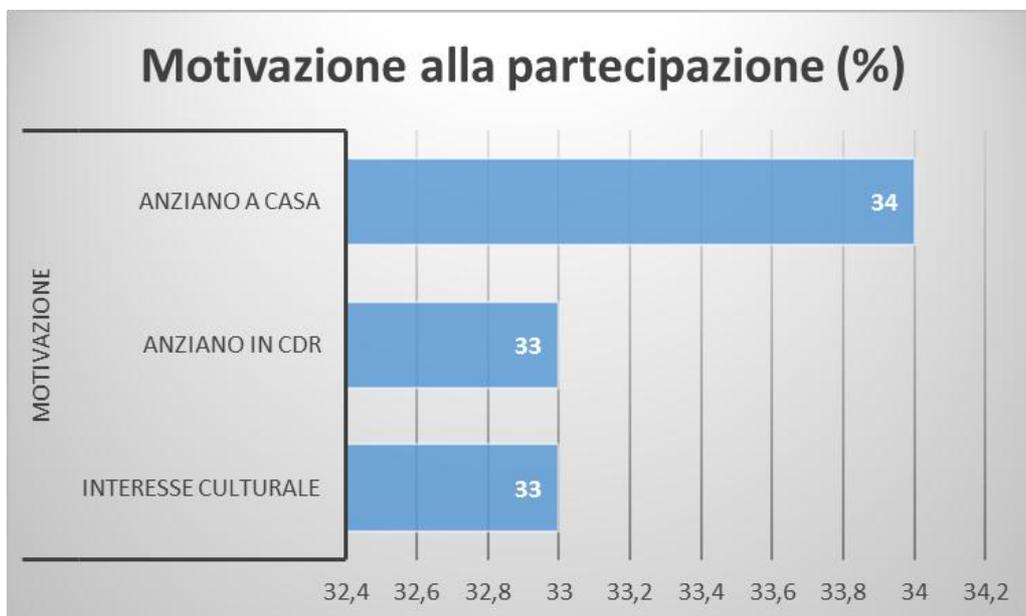
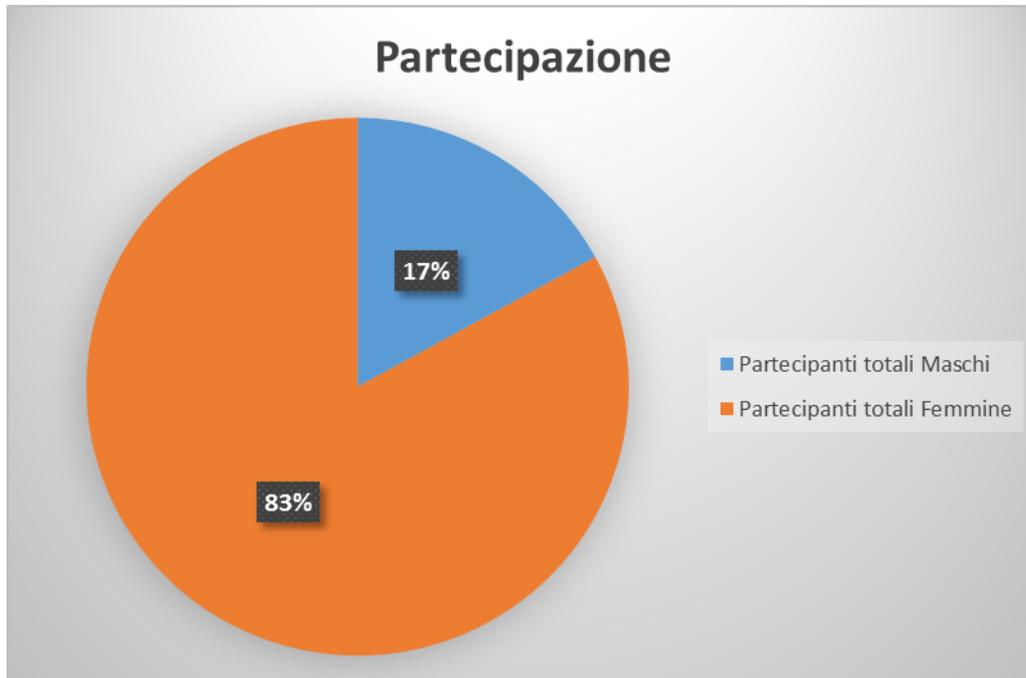
Gradimento dell'esposizione (%)



Soddisfazione espressa (%)



**Incontro 3,
Relatrice dr.ssa Cavallet Erica
Tematica “La relazione come prevenzione dei disturbi del comportamento”**



Gradimento della tematica (%)



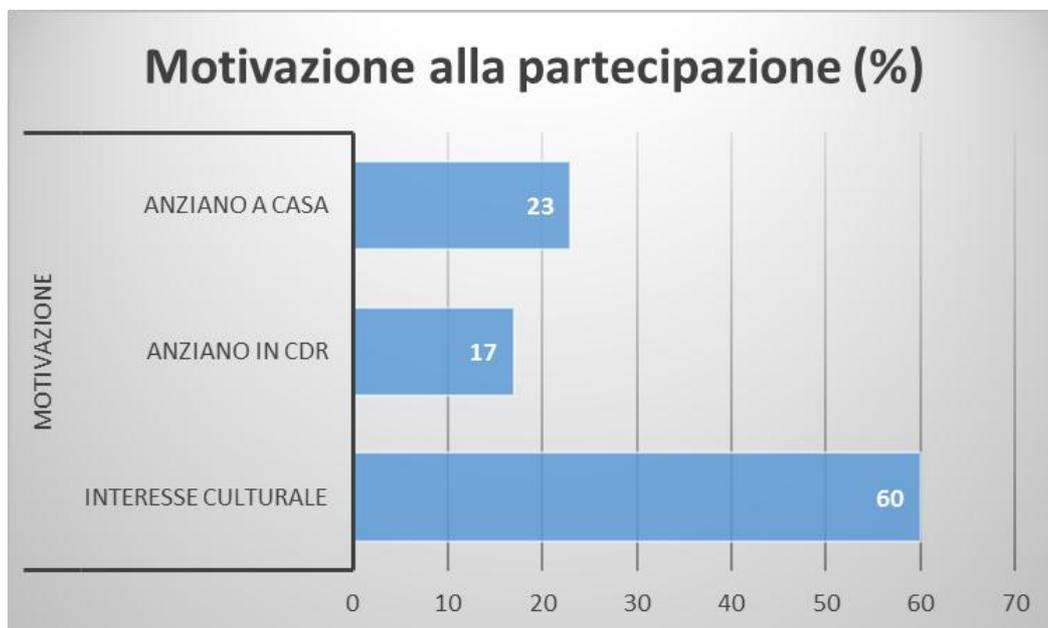
Gradimento dell'esposizione (%)



Soddisfazione espressa (%)



**Incontro 4,
Relatore dr.ssa Pais dei Mori Luigi
Tematica "Corso base di Primo Soccorso - parte 1"**



Gradimento della tematica (%)



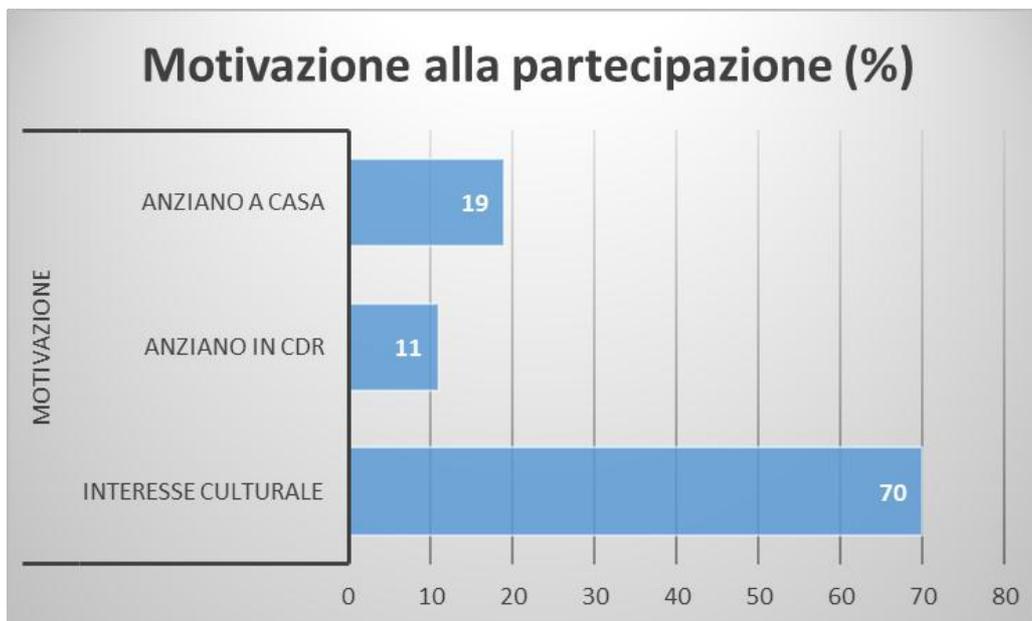
Gradimento dell'esposizione (%)



Soddisfazione espressa (%)



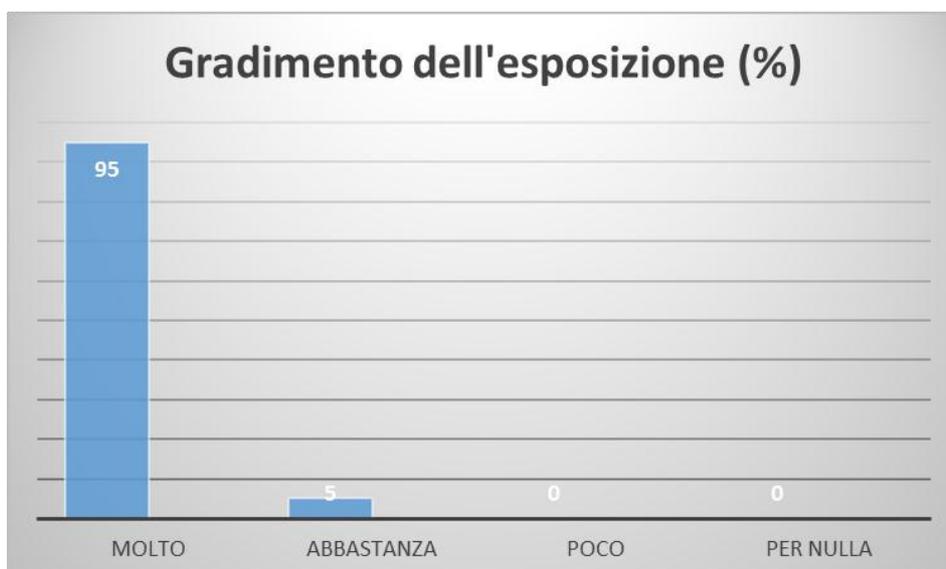
**Incontro 5,
Relatore dr.ssa Pais dei Mori Luigi
Tematica "Corso base di Primo Soccorso - parte 2"**



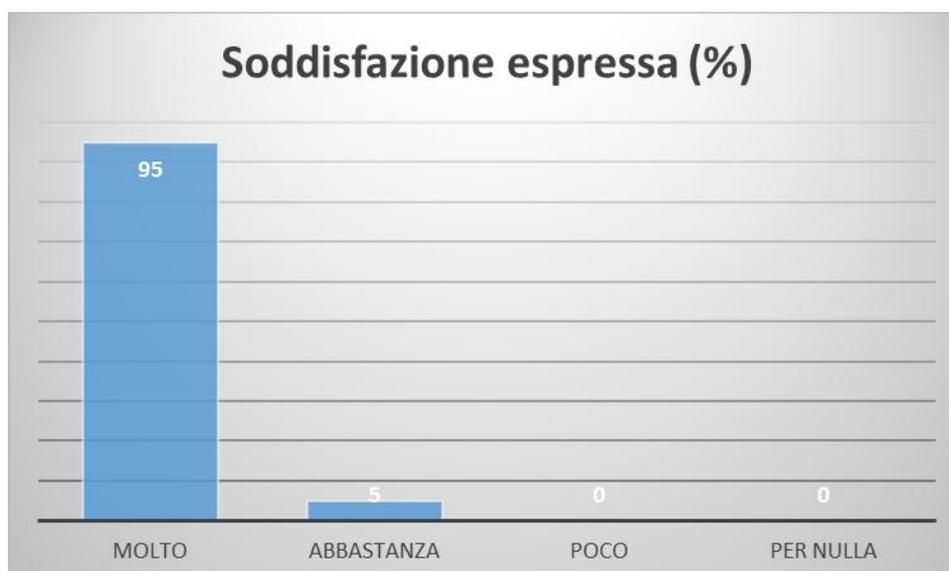
Gradimento della tematica (%)



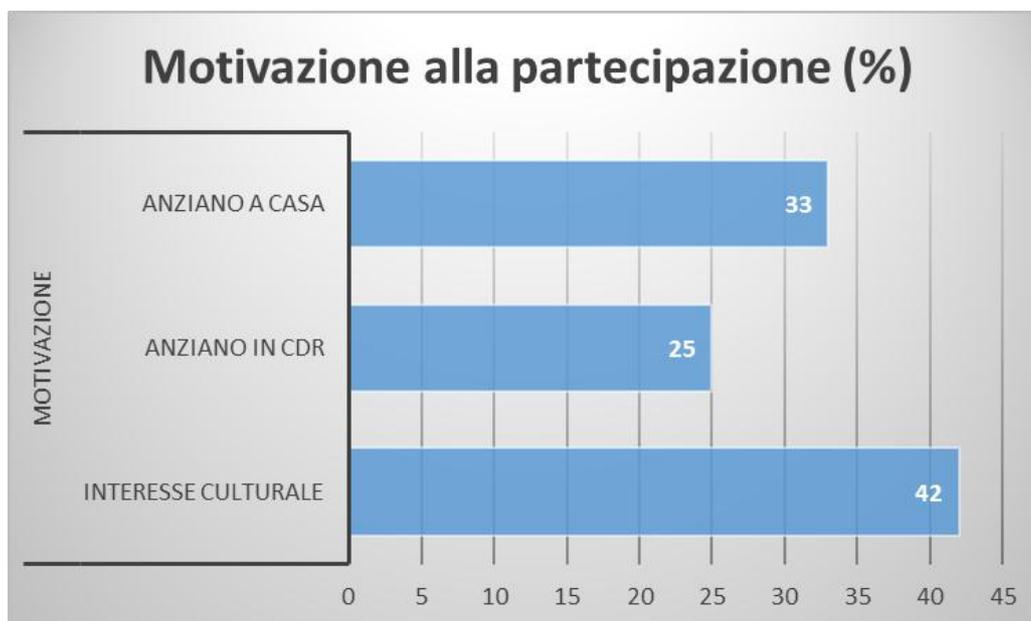
Gradimento dell'esposizione (%)



Soddisfazione espressa (%)



**Incontro 6,
Relatori dr.ssa Michela Corona e dr. Stefano Bernardi
Tematica "Indicazioni pratiche per la gestione quotidiana e per la mobilitazione
dell'anziano in sicurezza"**



Gradimento della tematica (%)



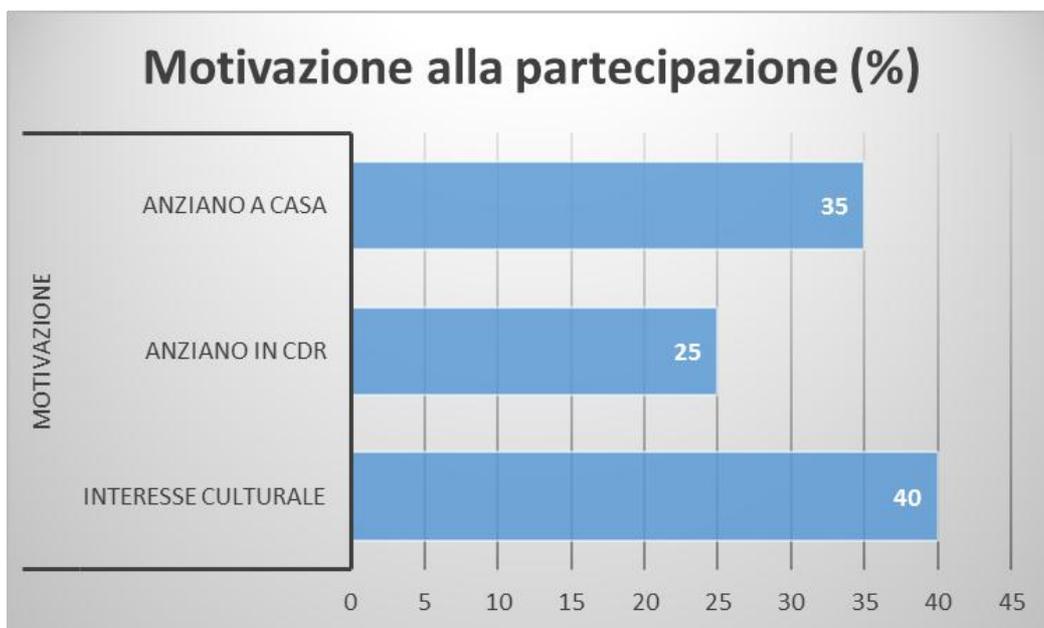
Gradimento dell'esposizione (%)

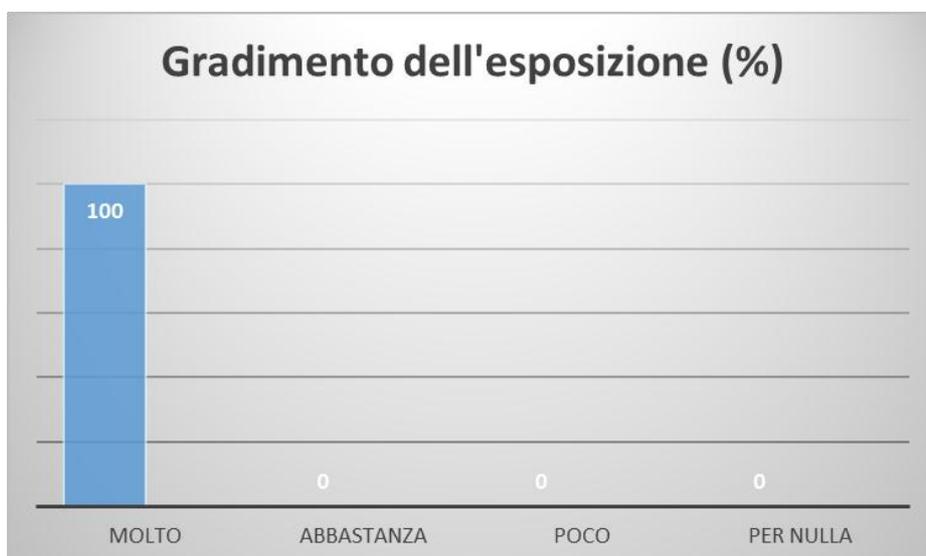
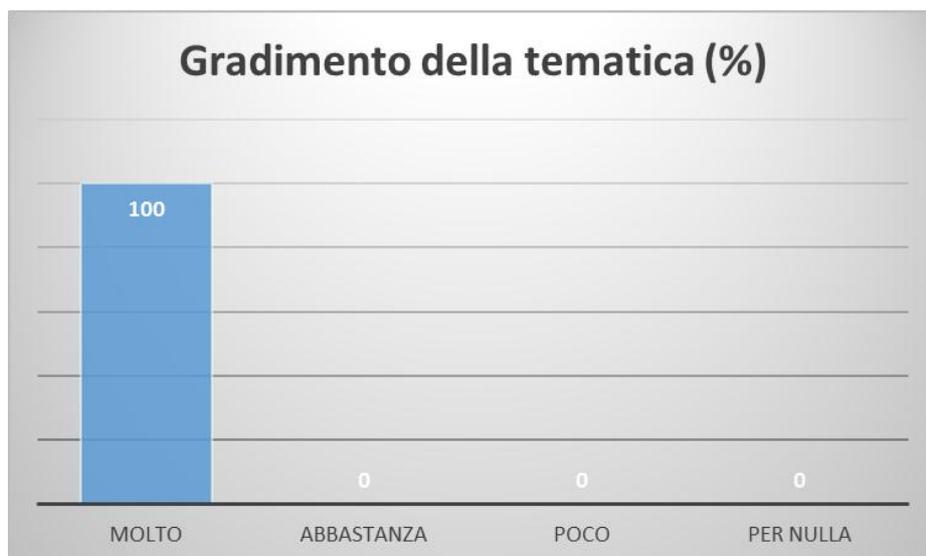


Soddisfazione espressa (%)



**Incontro 7,
Relatrice dr.ssa Marta Stò
Tematica "Gestire l'anziano fragile a domicilio: indicazioni per il
familiare che assiste"**







A conclusione di questa prima esperienza, raccogliendo i frutti dell'impegno ed i suggerimenti per migliorare ulteriormente, un doveroso **grazie di cuore** a tutti coloro che, a vario titolo, si sono spesi per la realizzazione di questo progetto, con professionalità, dedizione ed attaccamento allo spirito di servizio, che abbiamo intrapreso e che vogliamo continuare a portare avanti.

Limana, 03/11/2016

La Direzione